

학생상담센터 발전계획 및 운영방안

2016. 08. 10.

 **신한대학교** | 학생상담센터

목 차

I. 학생상담센터 및 장애학생지원센터 운영 현황

II. 학생상담센터 평가지표 개선을 위한 프레임 및 발전방향 계획

1. 평가지표 개선을 위한 프레임

- 1) 대학기관평가인증 세부지표 및 개선 계획
- 2) 대학구조개혁평가 세부지표 및 개선 계획

2. 학생상담센터 발전방향 계획

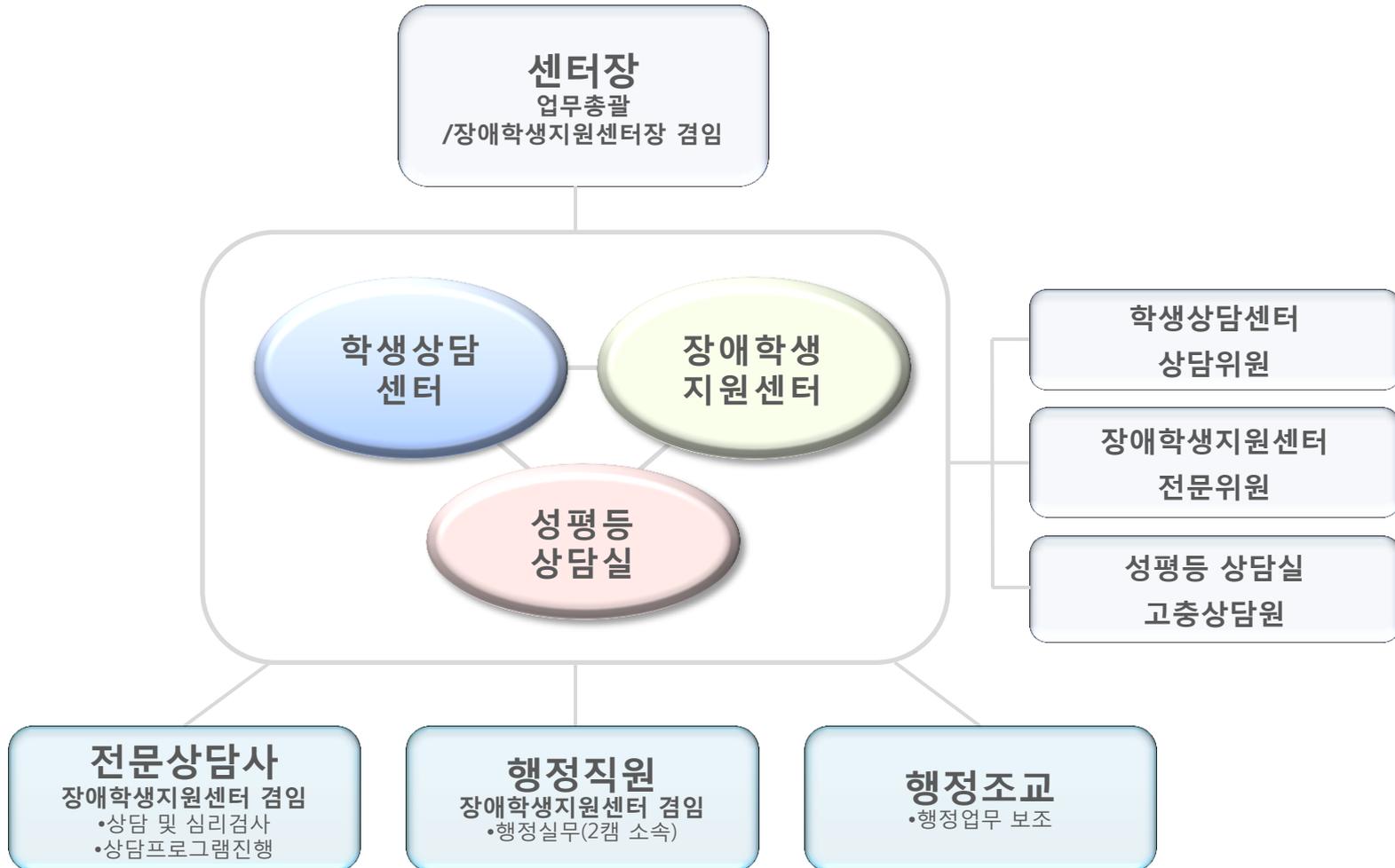
- 1) 학생상담 지원체계 구축
- 2) 학생상담 프로그램 다양화
- 3) 상담센터 전문인력 및 시설 확충

III. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

I. 학생상담센터 및 장애학생지원센터 운영 현황

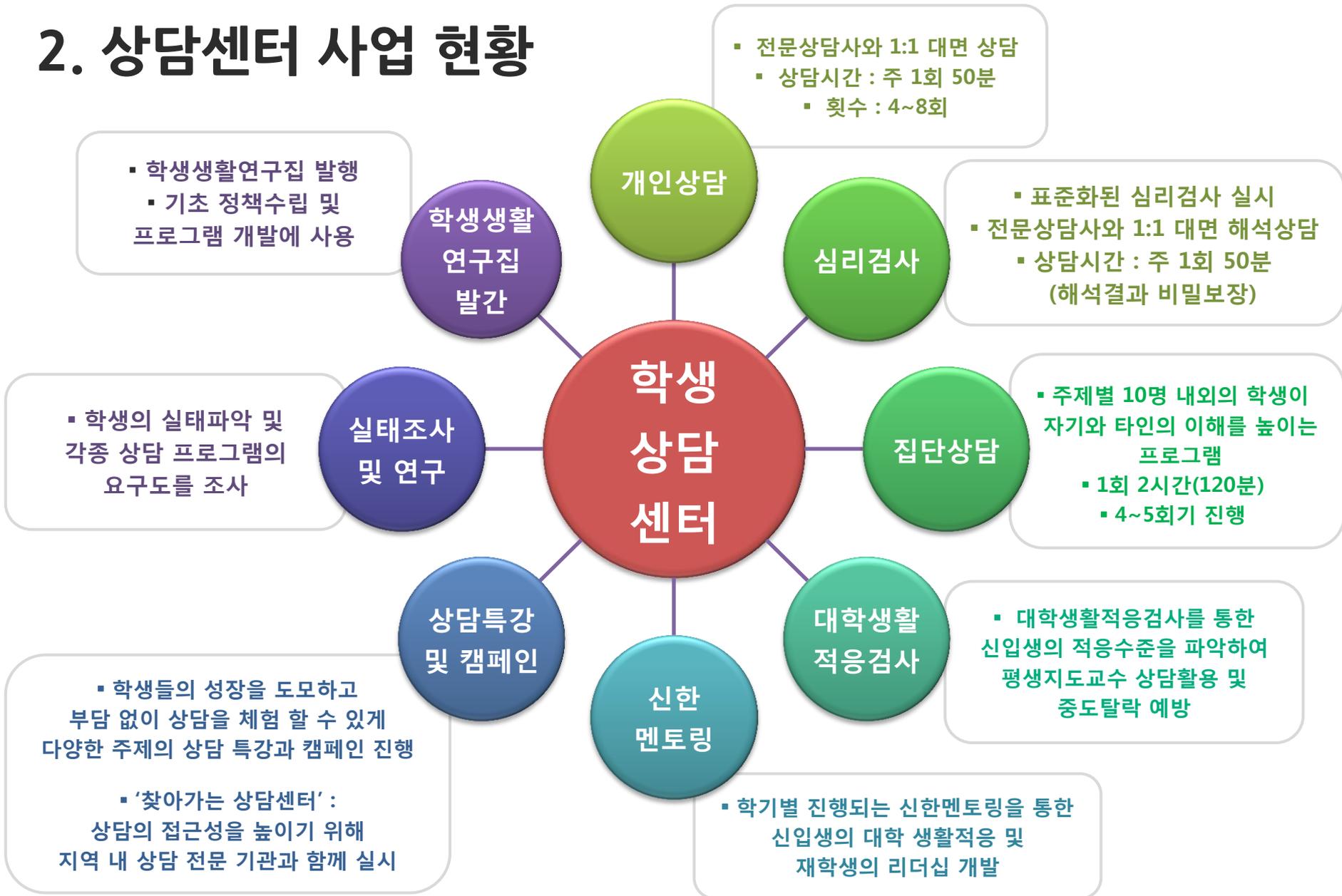
I-1. 학생상담센터 운영 현황

1. 상담센터 운영 현황과 조직 (2016.08.01.기준)



I-1. 학생상담센터 운영 현황

2. 상담센터 사업 현황



I-1. 학생상담센터 운영 현황

3-1. 개인상담

개인상담

전문상담사와 1:1 대면상담을 통해 대학생활 및 일상생활에서 겪는 다양한 갈등과 심리적 문제를 해결하고 보다 성숙하고 건강한 자아를 만들어 나가는 과정

- ◆ 상담시간 : 1회 50분
- ◆ 횟수 : 개인 당 1~6회 실시
- ◆ 주제 :
 - 성격 및 적응 상담 - 내 성격에 대해 좀 더 알고 싶어요
 - 학업 및 진로 상담 - 진로가 막막하고 혼란스러워요
 - 대인관계 상담 - 친구들을 더 잘 사귀고 싶어요

진행과정

종합정보시스템
예약 전화 방문

초기 면접
상담

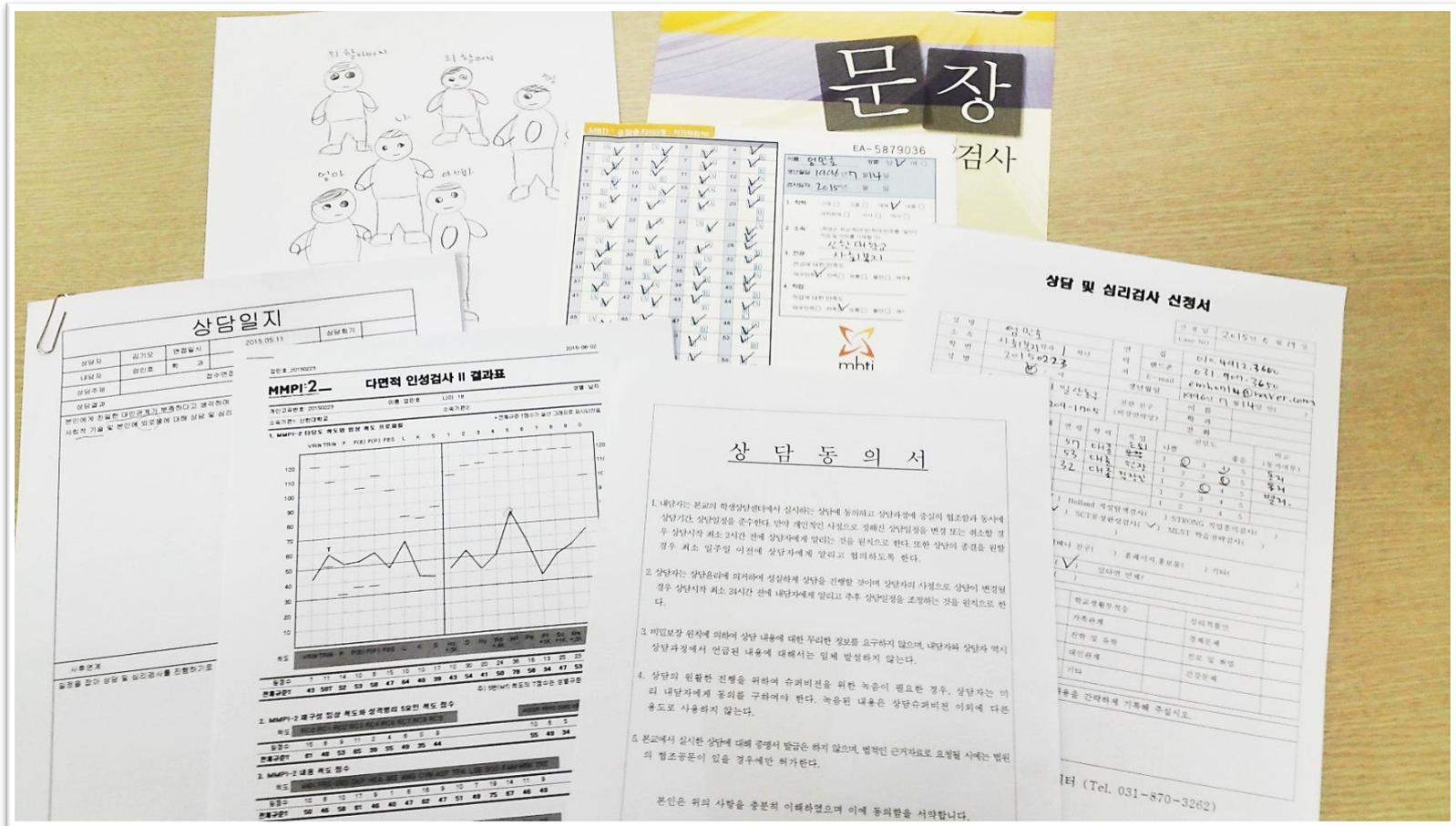
정기 상담
일정 예약

개인상담
진행

I-1. 학생상담센터 운영 현황

3-2. 개인상담일지

▶ 개인상담일지 작성 및 보관



I-1. 학생상담센터 운영 현황

3-3. 개인상담 실적

(전문상담사와 학생이 면대 면으로 회기 당 50분의 상담을 실시)

(단위 : 명)

상담주제	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	전체
진로문제	2	12	14	12	0	3	13	12	59	5	4	136
이성문제	1	0	0	2	1	3	1	1	0	0	1	10
대인관계	3	0	3	5	1	4	6	9	29	0	1	61
학업문제	2	2	3	4	0	4	5	2	12	4	2	40
가족문제	0	0	1	2	1	3	1	0	0	0	1	9
적응 및 정서문제	1	1	3	5	0	1	4	10	21	5	5	56
기타	0	6	1	9	2	4	17	27	12	0	1	79
자퇴	8	28	12	7	27	29	15	13	15	27	39	220
총계	17	49	37	46	32	51	62	74	148	41	54	611

I-1. 학생상담센터 운영 현황

4-1. 집단상담

집단상담

비슷한 관심사나 고민을 가진 6~15명 내외의 인원이 전문상담사와 대화 하고 소통하며 자신에 대한 이해를 돕고 문제해결과 성장을 이루는 상담 과정

- ◆ 인원: 주제 별 6~15명 이내 구성
- ◆ 회기: 집단 별 4회~8회
- ◆ 주제: 대인관계 향상, 자존감 향상 및 자아성장, 의사소통 향상



대학생활지침서
관계향상집단

일시 : 11월 14일 오후 4-5시
장소 : 학생상담센터



진행과정

학교
홈페이지
공고

신청서 접수
방문 및 전화
(선착순 마감)

집단상담
진행

집단상담
종료

I-1. 학생상담센터 운영 현황

4-2. 집단상담 실적

(프로그램의 주제에 따라 참여를 원하는 6~10명 내외의 학생들이 120분 내외로 진행)

(단위 : 명)

상담주제	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	전체
자기이해	0	0	33	70	0	0	52	0	0	32	0	187
자기표현 향상	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28
대인관계 향상	0	54	8	0	0	0	0	20	0	0	0	82
총계	0	54	69	70	0	0	52	20	0	32	0	297

5-1. 심리검사

심리검사

객관적이고 표준화된 심리검사를 통해 자신에 대한 이해를 도우며 대학생활에 대한 적응력을 높이고 효과적으로 미래를 설계하는데 도움을 제공

- ◆ 심리검사 실시 7일 후 해석상담 제공
- ◆ 해석 상담시간: 1회 50분 소요
- ◆ 종류:
 - **성격유형검사** - MBTI 성격유형검사, 애니어그램 성격유형검사 등
 - **진로적성검사** - Holland 적성탐색검사, STRONG 직업흥미검사 등
 - **정신건강 관련 검사** - MMPI-2 다면적 인성검사 등
 - **학습 관련 검사** - MLST 학습전략검사 등
 - **그림검사 및 투사검사** - HTP, KFD 등

진행과정

종합정보시스템
예약: 전화 / 방문

검사 실시

해석상담 :
검사실시 후 7일
(*비밀보장)

I-1. 학생상담센터 운영 현황

5-2. 심리검사지



I-1. 학생상담센터 운영 현황

5-3. 심리검사 종류와 소요 시간 (13종)

유형	심리검사종류	소요 시간	내 용
성격 / 인성	MBTI 성격유형검사	30분	개인의 심리적 특성이 어떠한지, 주의하고 개발할 점은 무엇인지 자기이해를 돕는 검사
	EPDI 에너지그림 검사	45분	9가지 성격유형과 그 성격 유형 간 상호관계를 설명해 줌으로써 자신과 타인과 조화로운 관계를 찾고자 할 때
	SCT 문장완성검사	30분	미완성 문장들을 완성하여 전반적인 심리상태를 파악하는 검사
	MMPI-2 다면적 인성검사	90분	현재의 심리상태, 스트레스 정도, 적응수준의 정도 등 보다 심층적인 성격을 알아보는 검사
	CST 성격강점검사	90분	자신의 강점을 분명하게 인식하고 일상생활 속에서 잘 발휘할 수 있도록 성격강점을 측정하는 심리 검사 도구
	PAI 성격평가	50분	성인의 다양한 정신병리를 측정하기 위해 구성된 성격 검사로 성격에 대한 종합적인 평가를 할 수 있는 신개념 검사
	16RF 다요인 인성검사	40분	개인의 성격과 심리적 특성을 14가지 요인으로 밝히고 이해할 수 있는 검사
	SEI 자아가치관 검사	40분	개인이 자신에 대해 어떻게 생각하고 느끼는지에 대한 종합적인 견해와 태도를 측정
학습	TAT 주제통각검사	50분	주어진 카드를 사용하여 자신이 내용을 만들어 설명하는 검사
	MLST 학습전략검사	45분	자신의 학습스타일 파악, 학업에 걸림돌이 되는 영역을 알아보는 검사
	MST 학습동기유형검사	40분	학습동기를 진단하여 학습동기 유형별 학습전략을 수립할 수 있도록 활용하는 검사
진로 / 적성	Holland 적성탐색검사	40분	6개의 직업적 성격유형을 측정, 측정된 성격유형에 따라 직업을 찾아보는 검사
	CTI 진로사고검사	30분	부정적인 진로사고를 확인하고 수정하여 적절한 진로선택을 할 수 있는 계획을 수립을 도와 주는 검사

I-1. 학생상담센터 운영 현황

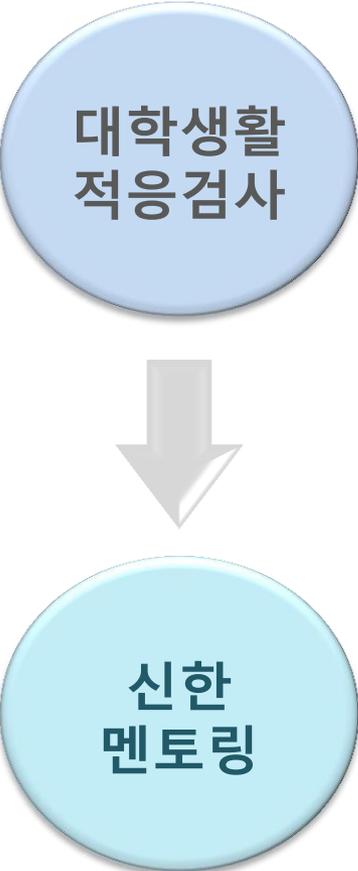
5-4. 심리검사 실적

(표준화된 심리검사도구로 객관적 수치를 파악하고 해석상담을 실시함)

(단위 : 명)

종류	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	전체
MBTI 성격 유형검사	2	161	9	4	0	6	10	14	77	6	2	291
Holland 진로 적성검사	0	8	7	4	0	5	8	7	17	6	2	64
MMPI 다면적 인성검사	0	6	1	3	0	4	7	8	7	0	1	32
SCT 문장 완성검사	0	4	1	3	0	0	0	1	8	0	0	11
MLST 학습 전략검사	0	2	0	0	0	42	0	0	1	41	0	86
대학생활 적응 검사	1,368	0	1,425	0	0	0	0	0	0	0	0	2,793
기타 (사랑 유형검사 외)	0	0	505	1	0	45	54	0	0	80	0	685
총계	1,370	181	1,948	15	0	102	79	30	99	133	5	3,962

6. 중도탈락 예방사업



대학생활
적응검사

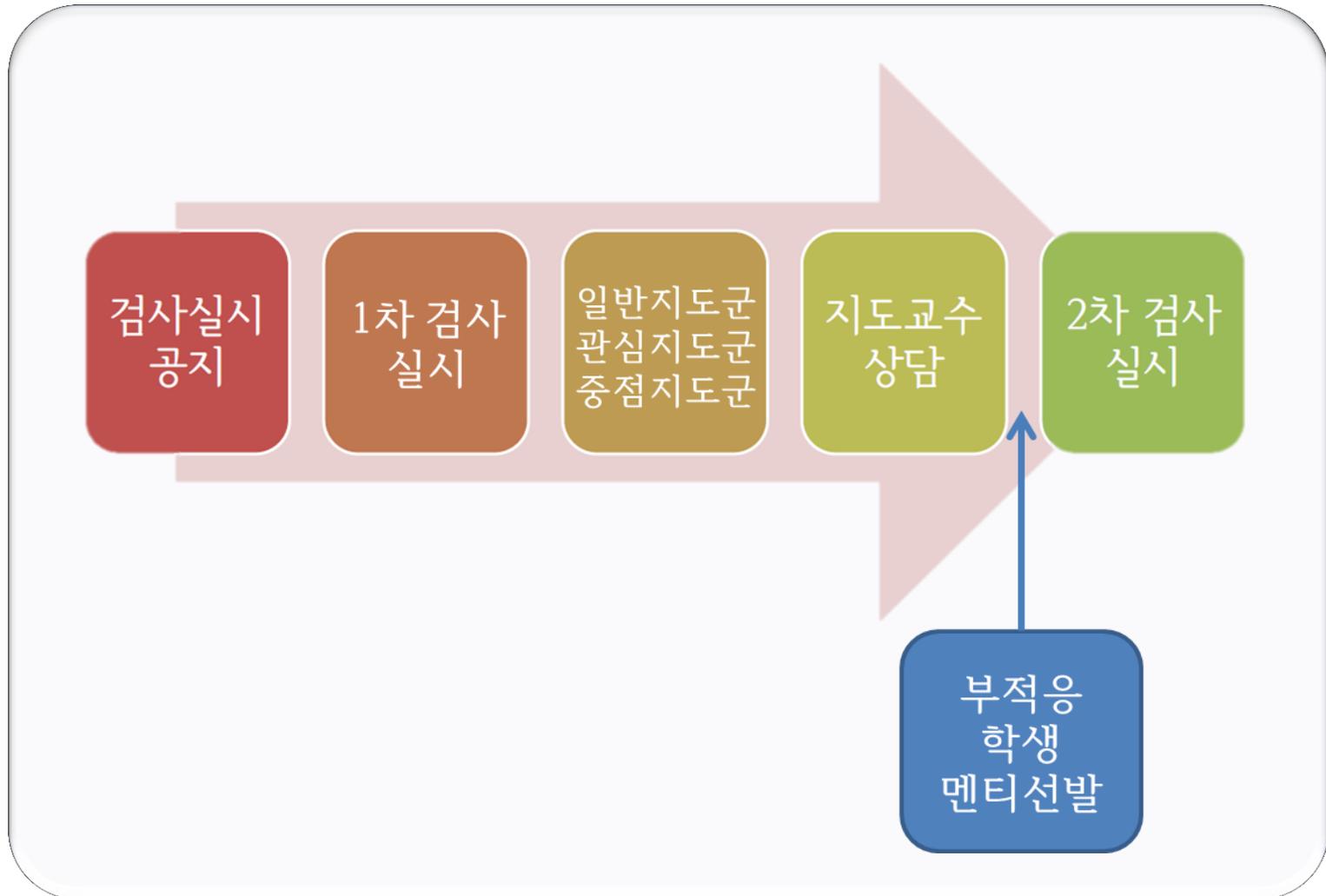
신한
멘토링

- ◆ 1차 대학생활적응검사 : 신입생 동기유발학기 중 실시
- ◆ 1차 실시 결과 활용: (1) 평생지도교수 상담 시 기초자료 활용
(2) 신한멘토링 멘티 선정 시 활용
- ◆ 2차 대학생활적응검사 : 5월 중 실시

- ◆ 대인관계향상, 친밀감 강화 등 정서적으로 지지하여 대학생활의 적응을 돕는 프로그램
- ◆ 1학기에는 **학생생활적응검사**로 선정한 집중지도군학생들을 대상으로 멘토링을 진행하며, 2학기에는 **학습부진학생**들을 대상으로 **MLST검사**를 실시하여 학습전략을 구축함
- ◆ 학과 선배인 **멘토**들이 학과 신입생 **멘티**들에게 학업, 진로, 대인관계, 학교생활 관련 정보를 제공

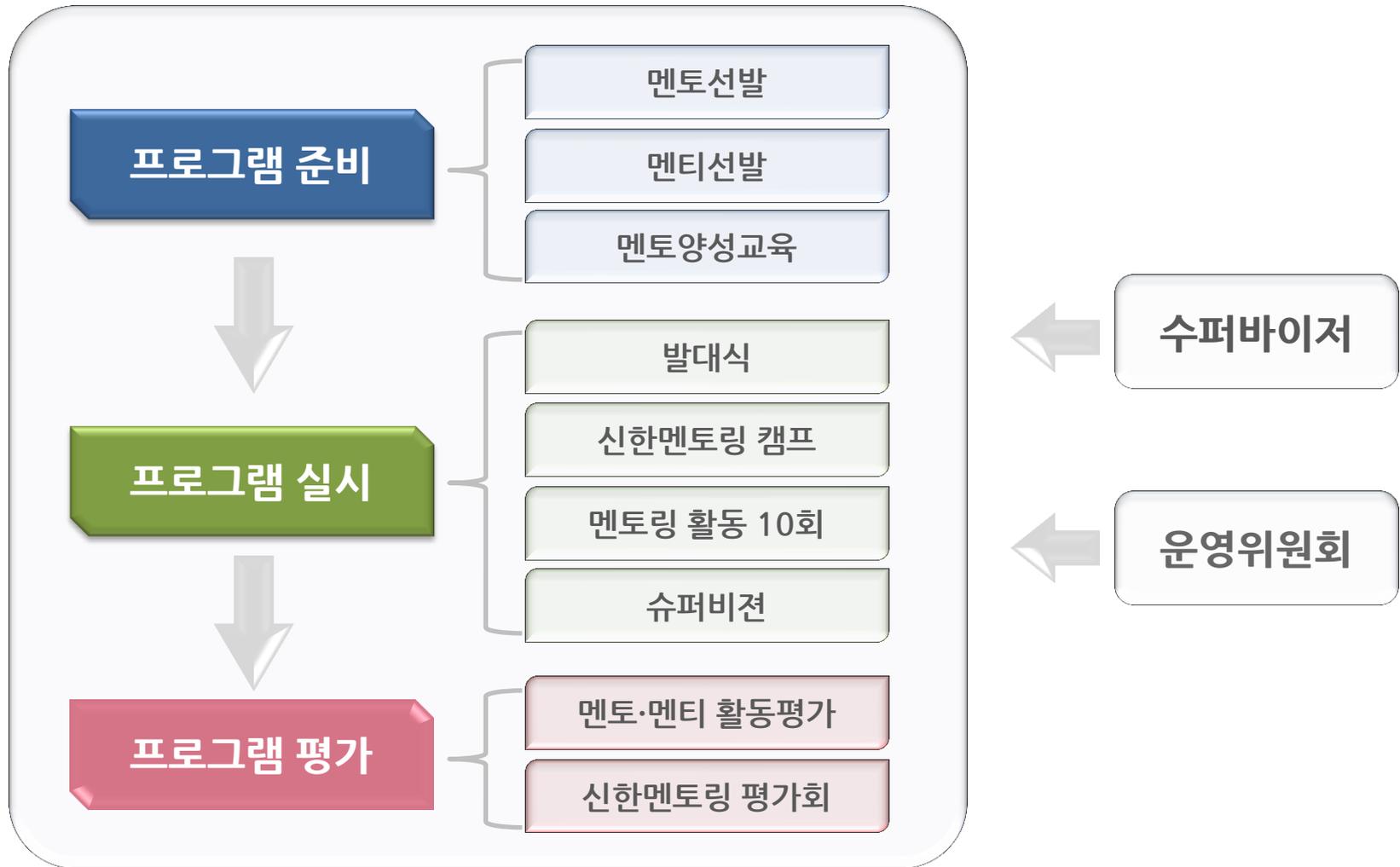
I-1. 학생상담센터 운영 현황

6-1. 대학생활 적응검사



I-1. 학생상담센터 운영 현황

6-2. 신한 멘토링 사업



I-1. 학생상담센터 운영 현황

7-1. 신한 멘토링 사업



I-1. 학생상담센터 운영 현황

7-2. 대학생활적응검사를 통한 신한멘토링 분석 결과 (2015년 1학기)

1) 분석도구: 대학생활적응검사 (SAT, Student Adjustment Test)

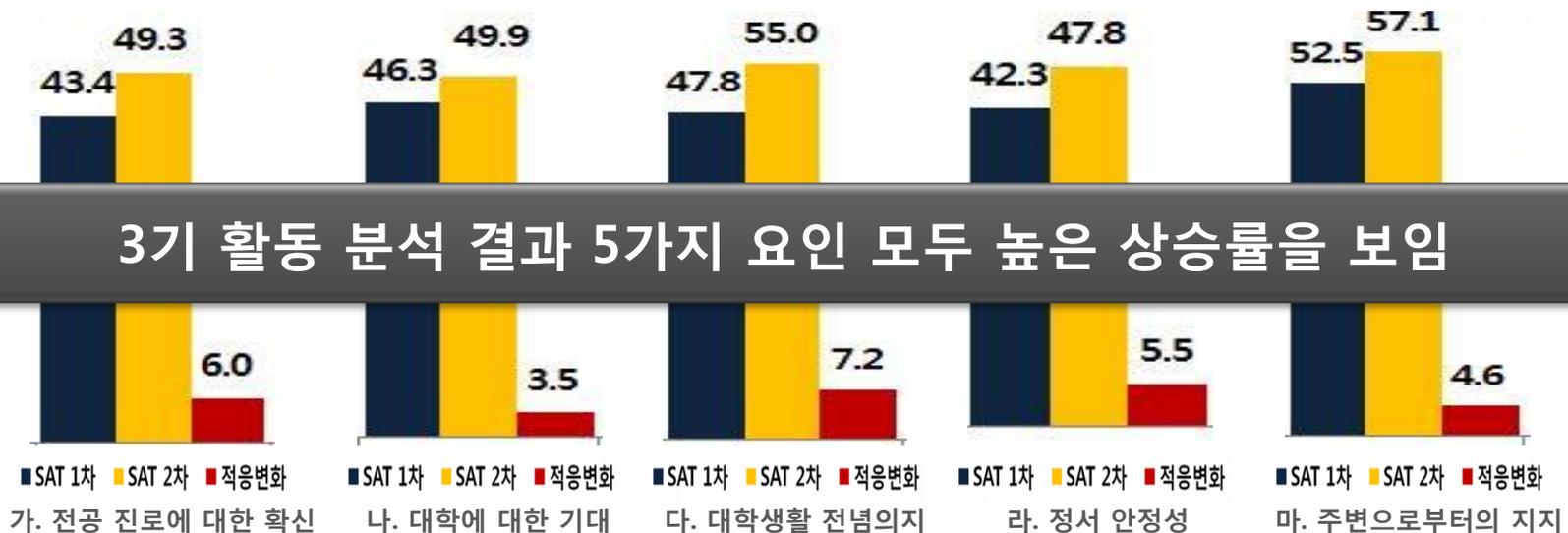
2) 검사시기: 1차 검사 : 2015. 2. 22 실시

2차 검사 : 2015. 5. 16 ~ 5. 20 실시

3) 대 상: 신한멘토링 3기 참여 멘티 82명 중 최종분석인원 73명

4) 내 용:

- 신한멘토링 3기 실시 전(SAT 1차)과 실시 후(SAT 2차)의 검사결과를 비교하여 3기 활동의 효과 분석
- 대학생활적응검사 5요인 : 전공진로, 대학기대, 대학전념, 정서안정, 주변지지



I-1. 학생상담센터 운영 현황

7-3. MLST 검사를 통한 신한멘토링 분석 결과 (2015년 2학기)

1) 검사도구: MLST 학습전략검사

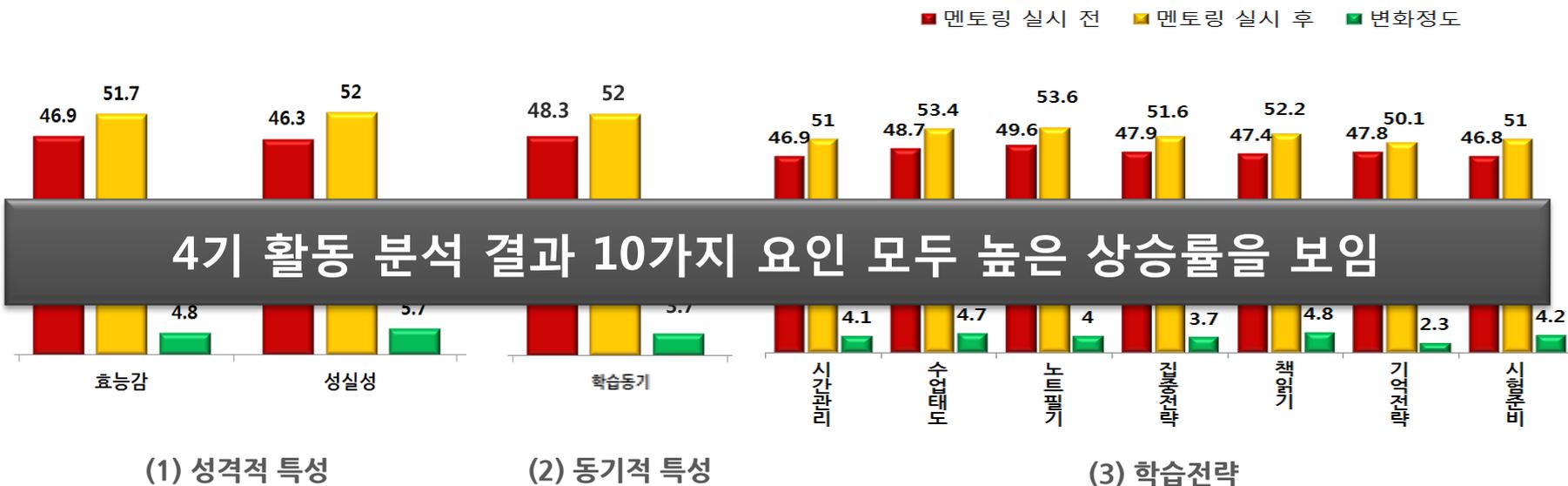
2) 검사시기: 1차 검사 : 2015. 08. 27 실시 (사전 검사)

2차 검사 : 2015. 12. 11 실시 (사후 검사)

3) 대 상: 신한멘토링 4기 참여 멘티

4) 내 용:

- 신한멘토링 4기 실시 전과 실시 후의 검사결과를 비교하여 4기 활동의 효과를 분석
- 전체 17개 요인 중 멘토링 활동과 관련한 10개 요인 분석



I-1. 학생상담센터 운영 현황

8. 상담특강

상담특강 및 캠페인

- ◆ 학생의 심리적 성장을 돕기 위하여 상담을 체험해 볼 수 있도록 상담특강 및 캠페인을 실시
- ◆ 교직원을 위한 다양한 상담특강을 실시
- ◆ 교직원 및 자녀를 위한 심리 검사 및 상담 실시
- ◆ **상담특강:** 미술치료, 음악치료, 영화치료, 음악명상치료 등
- ◆ **캠페인:**
 - (1) **찾아가는 상담센터:** 지역 내 유관기관과 함께 상담을 체험
 - (2) **생명사랑 나눔 캠페인:** 자살 예방 캠페인



9. 학생 생활 연구집 발행

```
graph TD; A((실태조사 및 연구)) --> B((학생생활 연구집 발행));
```

실태조사
및 연구

학생생활
연구집
발행

- ◆ 매년 신입생 및 재학생의 실태조사를 통하여 건강하고 행복한 대학생활을 영위하고, 나아가 성숙한 사회인으로 성장 할 수 있도록 조력하기 위한 설문조사 및 연구를 시행
- ◆ 기초정책수립 및 프로그램 개발 및 보완
- ◆ 대상: 신입생, 재학생
- ◆ 내용: (1) **신입생**: 가정특성, 고등학교 생활, 대학생활에 대한 태도, 학생상담센터 이용요구도 등
(2) **재학생**: 대학생활, 동아리활동, 대학생활에 대한 태도, 취업, 여가활동, 갈등문제, 학생상담센터 이용요구도, 성희롱·성폭력 실태 등
- ◆ 방법: 설문지
- ◆ 주기: 매년 1회

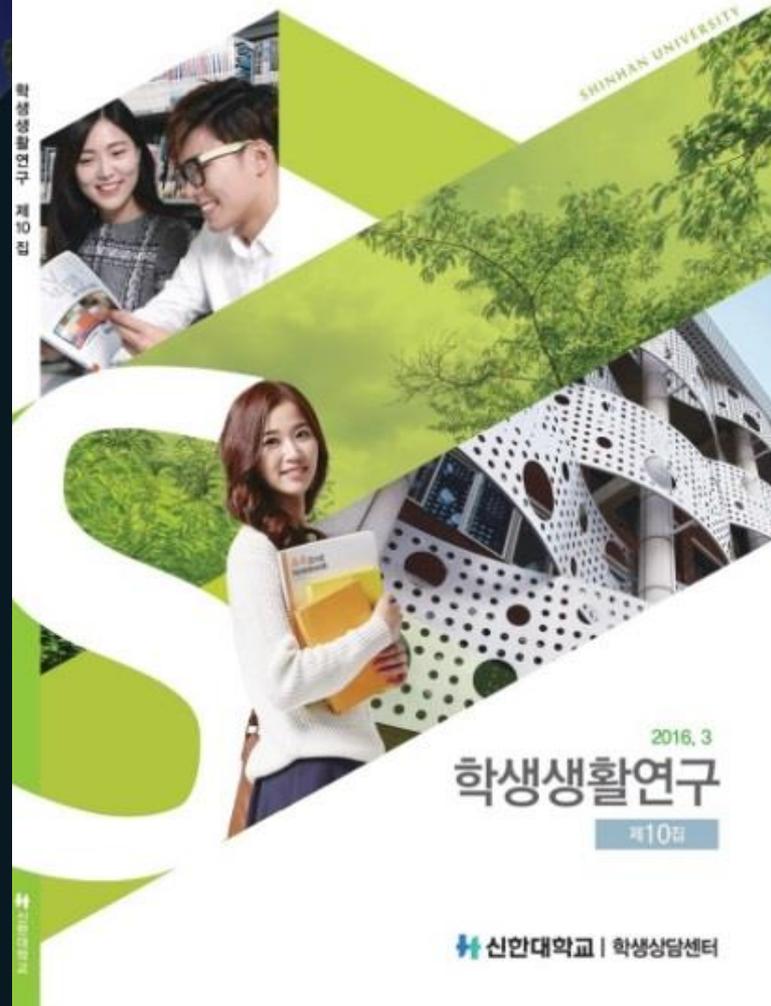
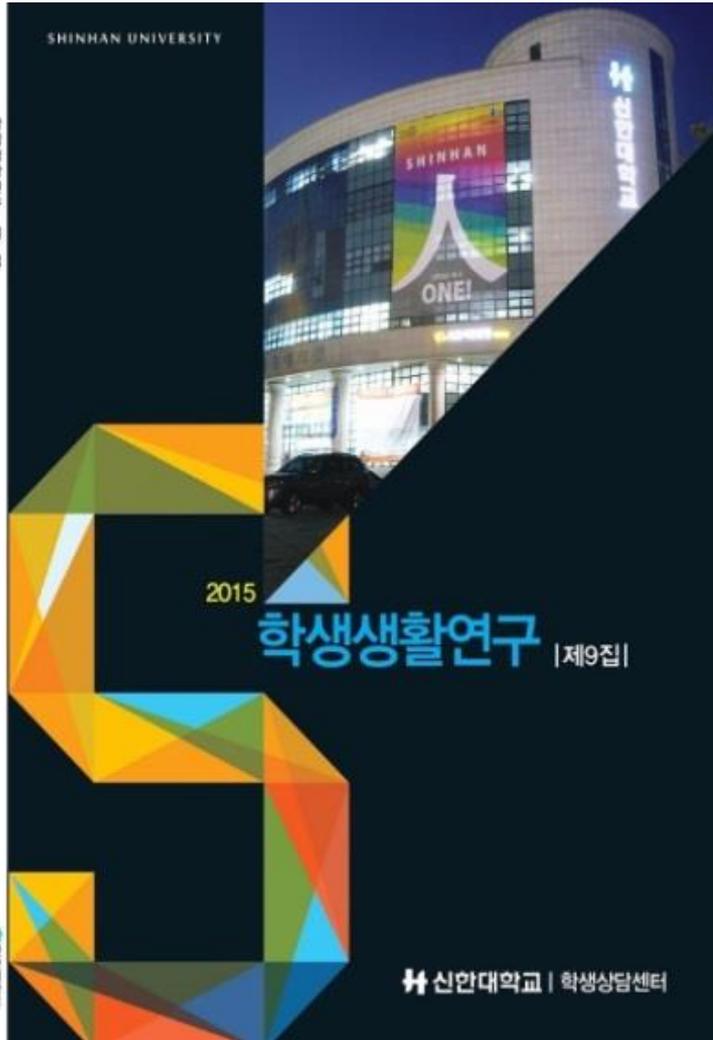
I-1. 학생상담센터 운영 현황

9. 학생 생활 연구집 발행

실태조사
및 연구



학생생활
연구집
발행



10. 성평등 상담실

성평등 상담실

- ◆ 본교 재학생들이 성희롱, 성폭력, 성차별의 가해자 혹은 피해자가 되는 것을 예방
- ◆ 양성 평등한 대학 문화를 조성하기 위하여 예방교육 및 상담 진행



10. 성평등 상담실



I-1. 학생상담센터 운영 현황

10. 성평등 상담실



- ◆ 2015학년도 폭력예방교육 실적입력 및 결과 제출
- ◆ 여성가족부 예방교육통합관리시스템 (shp.mogef.go.kr) 입력
- ◆ 2015년 부터 점검결과를 언론에 공표하는 것이 의무화 됨
- ◆ 임의 선별 기관을 방문하여 현장점검 및 컨설팅 실시

I-2. 장애학생지원센터 운영 현황

1. 장애학생 지원센터

- ◆ 장애학생지원센터는 [장애인 등에 대한 특수교육법]에 의거 설치 및 운영
- ◆ 장애학생을 위한 각종 지원, 편의제공, 교육복지 실태조사, 장애인식 개선 교육 등을 실시
- ◆ 특별지원위원회를 설치 및 운영하여 장애학생의 학문적 욕구 충족과 능력 개발을 할 수 있도록 도움을 제공하는 역할 담당



I-2. 장애학생지원센터 운영 현황

2. 장애학생 지원 관련 법령: 장애인 등에 대한 특수교육법

조	조항	설 명
제29조	특별지원 위원회	▶ 재학 중인 장애학생 지원을 위한 계획수립, 심사청구 사건에 대한 심사·결정을 위한 법적 기구 설치
제31조	편의제공 등	▶ 대학의 장은 교육 책임자로서 재학 중인 장애인의 교육 활동에 불이익이 없도록 정당한 편의 제공 ※장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률에도 근거
제32조	학칙 등의 작성	▶ 물적지원(학습보조기기 등), 인적지원(교육보조인력) 및 취학편의 지원, 정보접근 지원 등 대학에서 불이익을 받지 않고 고등교육을 받을 수 있도록 지원 등에 관한 사항을 대학이 자율적으로 학칙에 규정
제35조	대학의 심사청구 등	▶ 특별지원위원회 심사과정에 청구인(장애학생 및 보호자)에게 의견 진술 기회 반드시 부여
제36조	벌칙	▶ 개별 벌금 부과 가능(항목 당 300만원 이하 벌금 부과) ▶ 악의적(고의성, 지속성, 반복성 등) 일 경우 '장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률'에 따라 3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금 처벌 가능함

I-2. 장애학생지원센터 운영 현황

3. 장애대학생 교육복지 지원 실태평가 지표

영역	부문		해당부서
선발 (10%)	1.1 전형(6%)		입학관리팀
	1.2 정보제공(4%)		
교수 · 학습 (48%)	2.1 학습권 보장 자체발전계획(5%)		학생지원처 장애학생지원센터
	2.2 교수·학습 지원체제 및 운영(14%)		
	2.3 학습 및 보조공학기기 구비 및 활용(6%)		
	2.4 학습지원(12%)		교무연구처 수업학적팀
	2.5 평가지원(2%)		
	2.6 장학지원(2%)		학생지원처 / 학생지원팀
	2.7 상담·진로 및 취업지원(6%)		학생상담센터 / 취창업지원센터
시설 · 설비 (42%)	3.1 매개시설(9%)	3.6 도서관(1%)	관리운영처 시설지원팀
	3.2 내부시설(12%)	3.7 강당(1%)	
	3.3 위생시설(8%)	3.8 식당(1%)	
	3.4 안내 및 기타시설(4%)	3.9 체육관(1%)	
	3.5 강의실(1%)	3.10 기숙사(1%)	

👉 최우수(90~100점) 우수(80~90점 미만) 보통(65~80점 미만) 개선요망(65점 미만)
 → 평가결과 공표 / 개선요망 대학 대상 컨설팅 실시 / 대학기관평가인증 연계
2017년 평가부터 평가결과 '보통' 및 '개선요망' 대학도 명단 공개
- 언론 보도자료 및 고등교육기관에 자료 배부 공개

4. 교수·학습 영역 (25%)에 대한 지원

장애학생
도우미
지원사업

학습보조
기구 대여 및
장애학생
상담

장애인식
개선세미나

간담회 및
사회적응
문화체험

- ◆ 장애 학생에게 수강신청 우선권 부여
- ◆ 장애학생이 이용 가능한 건물에 강의실 우선 배치
- ◆ 장애 학생을 위한 가이드북 제작

I-2. 장애학생지원센터 운영 현황

4-1. 장애학생 도우미 지원사업

장애학생 도우미 지원사업

- ◆ 장애학생의 **고등교육활동에 필요한 각종 편의지원**을 통한 학습효과 증대 및 고등교육기회 확대
- ◆ 장애인 등에 대한 **특수교육법 제31조**에 의거하여 지원하며, 장애학생이 필요로 하는 경우 반드시 **도우미 배치**
- ◆ **장애학생도우미 장학금** 지급



◆ 도우미 유형

일반도우미

전문도우미

청각장애
지원도우미

4-2. 학습보조 기구 대여 및 장애학생 상담

학습보조
기구 대여 및
장애학생
상담

- ◆ 장애로 인한 학습참여의 불이익 해소를 위해 **학습보조기구를 구비**하여 장애학생의 편의 지원
- ◆ 장애학생 및 도우미의 지속적 상담을 통하여 대학생활의 적응을 높이며, 장애학생의 의견을 토대로 필요부분을 개선하여 장애학생과 도우미를 지원

◆ 학습보조 기구 구비 목록

유형	품목
시각관련물품	휴대용 확대경, 5인치 돋보기, 등
이동보조 물품	수동휠체어, 목발
학습보조 물품	책상형 팔 받침대, 클릭 필기구 홀더, 디지털 녹음기, 펜슬 그립 등
컴퓨터 관련 물품	노트북, 음성인식 문서작성 소프트웨어, 빅트랙 등
재활용품 물품	스트레칭용 발판 등



I-2. 장애학생지원센터 운영 현황

4-3. 장애인식 개선 세미나

장애인식 개선세미나

- ◆ 일반학생을 대상으로 장애 및 장애인에 대한 올바른 정보를 제공하여 **장애인에 대한 부정적 편견, 고정관념을 해소**시키는 방향으로 인식을 개선 할 수 있도록 기회 제공
- ◆ **매년 1회 이상 실시 후 30일 이내 보건복지부 제출**
- ◆ 장애체험활동을 통해 장애인이 느끼는 어려움에 대해 인지하고 에티켓을 알아보며 장애를 이해하는 마음을 가질 수 있도록 함



장애 이해하기 이론교육



시각장애 체험 (점자 만들기)



시각장애 체험 (점자블록 경험)

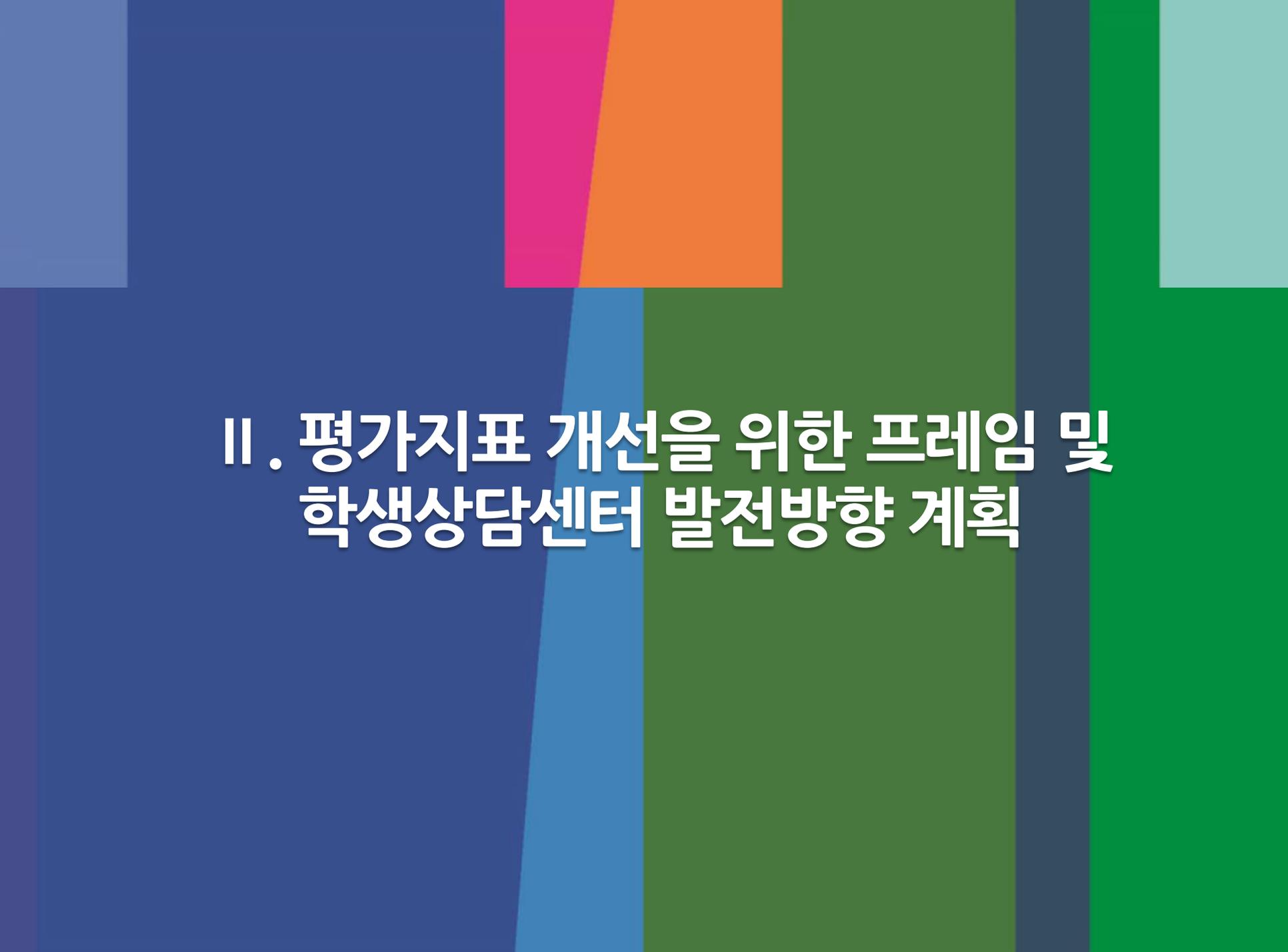
I-2. 장애학생지원센터 운영 현황

4-4. 간담회 및 사회적응 문화체험

간담회 및 사회적응 문화체험

- ◆ 장애학생들의 **서비스 이용 접근성**을 점검하고, 정당한 편의를 제공받고 있는지 건의사항 수렴을 통해 개선 및 지원
- ◆ 장애학생에게 **다양한 문화체험의 기회**를 통하여 장애학생의 활동영역 및 사회적응력을 높여 전인적인 성장과 학습성과를 높이고 학교생활 적응을 돕는다.





II. 평가지표 개선을 위한 프레임 및 학생상담센터 발전방향 계획

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

1. 대학기관평가인증 및 대학구조개혁평가 지표

대학기관평가인증

- 4.2.1. 학생상담 및 취업지원
- 4.2.3. 소수집단학생지원

1. 학생상담센터 조직 및 예산
2. 학생상담체제 및 실적
3. 자살예방프로그램 실적
4. 소수집단학생 지원시설 및 체제
5. 소수집단학생 지원 프로그램 운영실적
6. 대학장애학생 교육복지 지원실태 평가결과

대학구조개혁평가

- 4.2. 진로 및 상담지원

1. 진로 및 심리상담 지원 프로그램 구축 및 운영
2. 관련규정, 자원확보 등 지원
3. 진로 및 심리상담 지원 프로그램의 정량적·정성적 실적
4. 환류시스템을 통한 프로그램 개선실적

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

2. 대학기관평가인증 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2.1. 학생 상담 및 취업 지원

대학기관평가인증 평가지표	지표	개선계획
<p>▶ 학생상담센터 조직 현황 : 전문상담원 확보 현황 (위탁 포함)</p> <p>▶ 학생상담센터 예산 편성·집행 현황 : (최근 3년 자료)</p>	학생상담센터 조직 및 예산 편성	<ul style="list-style-type: none">• 2016학년도 하반기 전문상담사 1급 이상 자격증 소지자 확충 (기획팀/총무팀 협의)• 직무역량강화 교육 실시로 상담원의 전문성 확보• 상담 프로그램 개발에 따른 예산 확보

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

2. 대학기관평가인증 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2.1. 학생 상담 및 취업 지원

대학기관평가인증 평가지표	지표	개선계획
▶ 학생상담센터 운영 실적 ▶ 학생상담 프로그램의 종류와 내용 (대학생활, 학업, 진로, 자살예방 등): (최근 3년 자료)	학생상담 체제 및 실적	<ul style="list-style-type: none">• 심리상담 및 진로 업무분장을 통한 상담체계 확보• 심리상담의 다양한 프로그램 개발 및 보완• 학생참여도 증대를 위한 방안 모색• 프로그램 만족도 조사를 통한 프로그램의 개선 및 확대• 상담 실적자료 구축을 위한 종합정보시스템 입력 강화• 지도교수 상담실적 강화 및 상담의 지속성 보완 (학생지원팀)
	자살예방 프로그램	<ul style="list-style-type: none">• 자살예방교육 홍보 및 프로그램 강화

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

2. 대학기관평가인증 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2.3. 소수 집단 학생 지원

대학기관평가인증 평가지표	지표	개선계획
<ul style="list-style-type: none">▶ 소수집단학생지원 시설 및 체제- 편의시설(기숙사 등) 및 교육시설- 도우미 지원 제도	소수집단 학생지원 시설 및 체제	<ul style="list-style-type: none">• 편의시설(기숙사 등) 교육시설 확보 (시설지원팀)• 장애학생 장학금 및 도우미 지원 확대 (학생장학팀)
<ul style="list-style-type: none">▶ 소수집단학생 지원 프로그램 운영 실적: (최근 3년 자료)- 교수·학습 지원 실적- 대학생활 상담 및 적응 프로그램 운영 실적- 소수집단학생 이해 프로그램 운영 실적	소수집단 학생지원 프로그램 운영실적	<ul style="list-style-type: none">• 유학생 개인 및 집단 상담 프로그램 개발• 장애학생 대학생활적응 프로그램 보완 및 강화(집단상담 프로그램, 개인상담 강화)• 재학생 대상 장애이해 프로그램 확대

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

2. 대학기관평가인증 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2.3. 소수 집단 학생 지원

대학기관평가인증 평가지표	지표	개선계획
▶ 장애대학생 교육복지 지원 실태평가	대학장애학생 교육복지 지원실태 평가 결과	<ul style="list-style-type: none">• [장애대학생 교육복지 지원 실태평가 항목]<ul style="list-style-type: none">- 입학(10%), - 교수학습(48%),- 시설지원(42%), - 현장평가• 현재 관련부서에 평가대비 업무협조전 발송 관련부서별 평가편람 참조하여 평가 준비• 2017년 7월 중 실시 예정
▶ 소수집단학생지원 예산 규모 및 집행현황 : 최근 3년 자료	소수집단 학생지원 예산	<ul style="list-style-type: none">• 장애학생 학습보조기구 구매 예산 확보<ul style="list-style-type: none">- 2016학년도 예산 30만원 으로 증액 필요- 장애유형별로 구매 예정

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

3. 대학구조개혁평가 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2. 진로 및 상담 지원

대학구조개혁평가 평가지표	지표	개선계획
▶ 진로 및 심리상담 지원 프로그램 구축·운영 여부	프로그램 구축 및 운영	<ul style="list-style-type: none">• 진로 및 심리상담 분장을 통한 상담 체계 확보• 심리상담의 다양한 프로그램 개발 및 보완<ul style="list-style-type: none">• 학생참여도 증대를 통한 방안 모색 (평생지도교수 상담 시 프로그램 활용 안내 공문발송 , 프로그램 홍보 강화 등)

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

3. 대학구조개혁평가 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2. 진로 및 상담 지원

대학구조개혁평가 평가지표	지표	개선계획
▶ 관련규정, 자원확보 등 지원	진로 및 심리상담 지원을 위한 조직 및 예산	<ul style="list-style-type: none">• 2016학년도 하반기 전문상담사 1급 이상 자격증 소지자 확충 (기획팀/총무팀)• 직무역량강화 교육 실시로 상담원의 전문성 확보• 상담프로그램 개발에 따른 예산 확보

II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

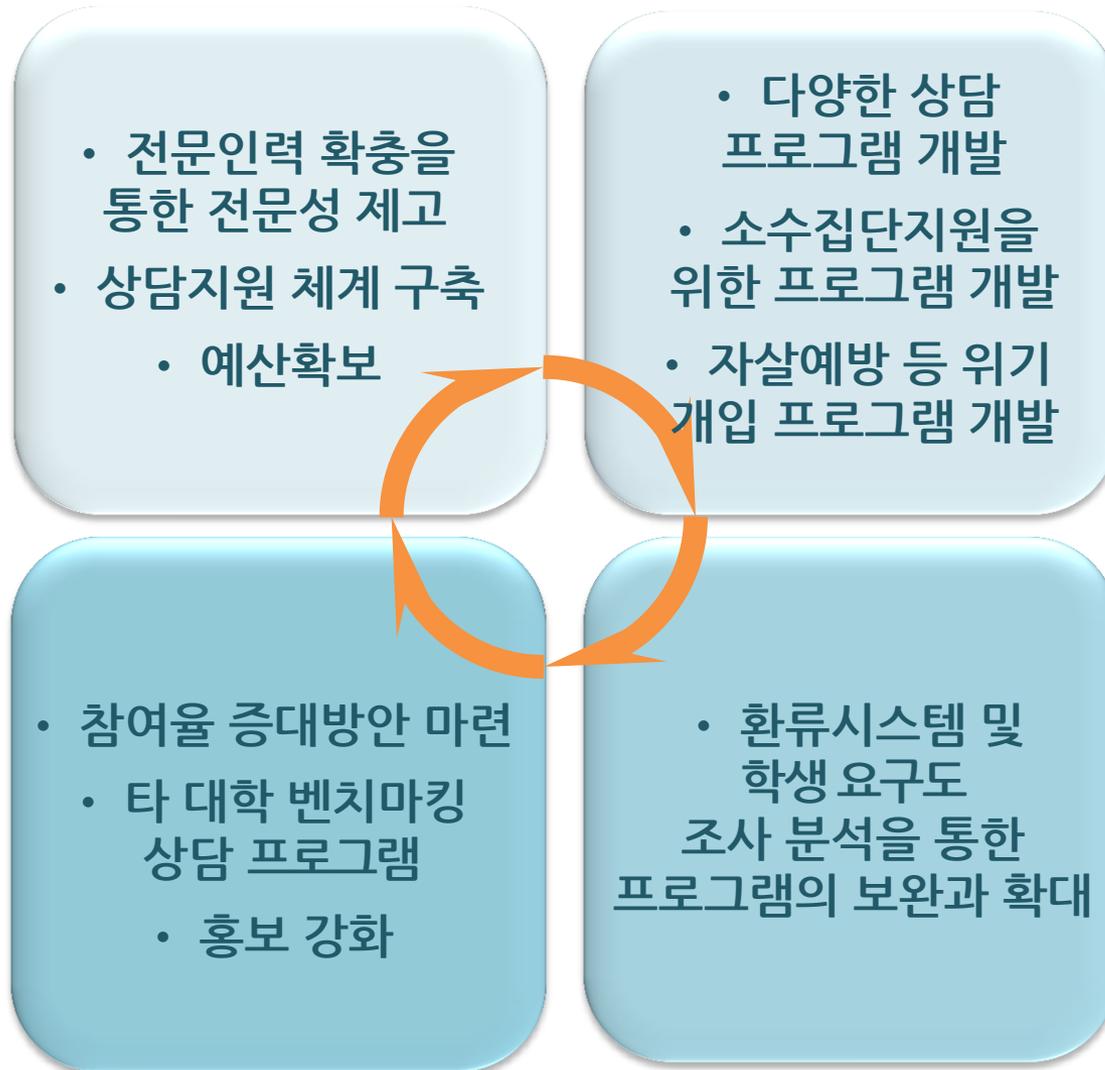
3. 대학구조개혁평가 세부지표 및 개선 계획

[항목] 4.2. 진로 및 상담 지원

대학구조개혁평가 평가지표	지표	개선계획
<p>▶ 진로 및 심리상담 프로그램의 정량적, 정성적 실적</p> <p>▶ 환류시스템을 통한 프로그램 개선 실적</p>	프로그램 개선실적	<ul style="list-style-type: none">• 실태조사를 통한 학생요구도 분석• 프로그램 만족도 조사를 통한 환류시스템을 통하여 프로그램의 개선 및 확대

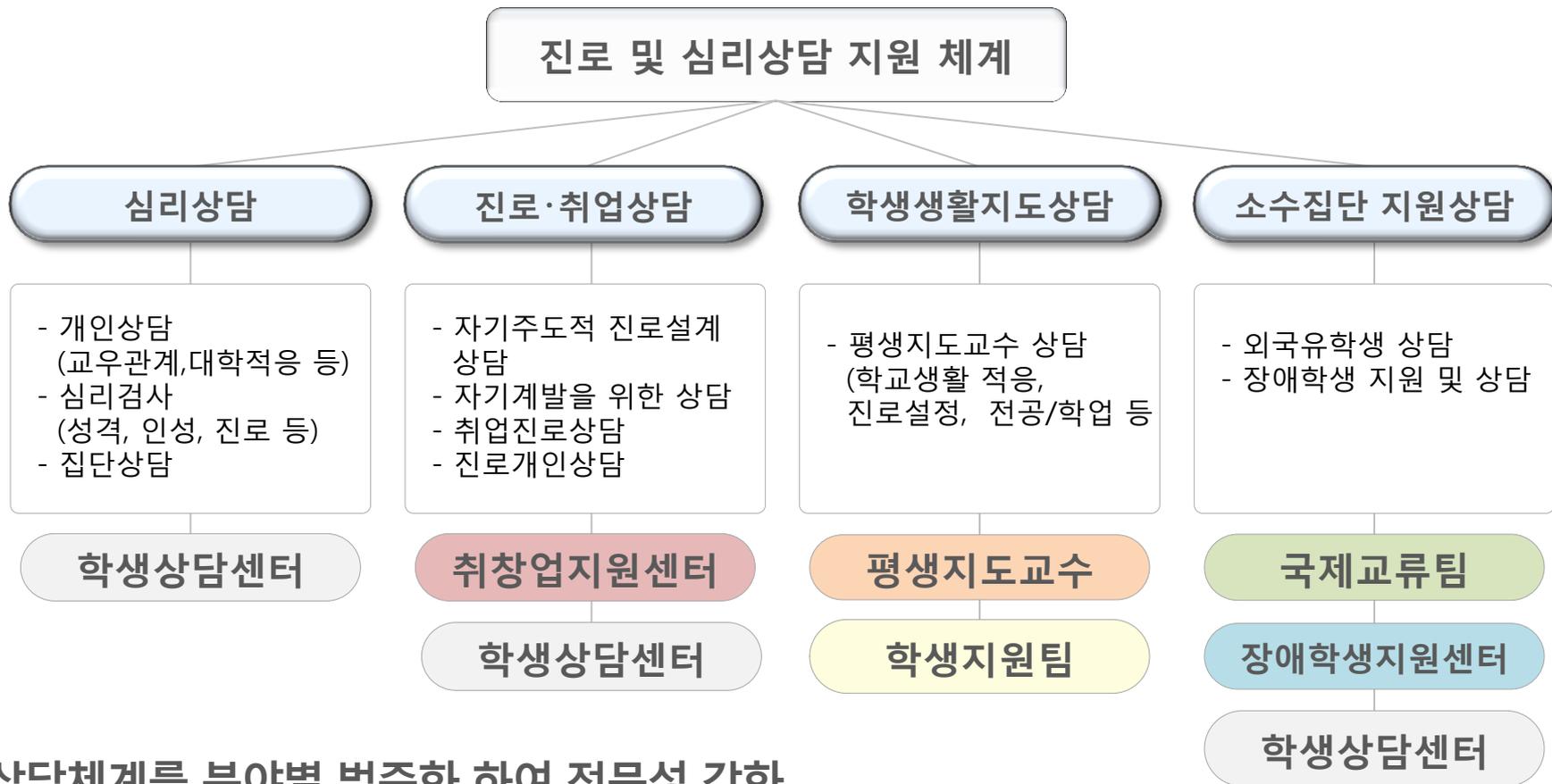
II-1. 평가지표 개선을 위한 프레임

4. 평가지표 개선을 위한 프레임



II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

1. 학생상담 지원체계 구축



- 상담체계를 분야별 범주화 하여 전문성 강화
- 효과적이고 체계적 상담을 위하여 **관련 부서와의 협의를** 통하여 질 높은 상담서비스 제공
- 단일 상담체제에서 대학 부서 간 유기적 상담체제 중심

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

1. 학생상담 지원체계 구축

상담 지원체계 예시

부서별 상담 내용

학생지원처	교무처	부속기관
<p>학생지원팀</p> <ul style="list-style-type: none">•지도교수별 상담역량 강화 <p>학생상담센터</p> <ul style="list-style-type: none">•전문상담사와 맞춤형 상담•개인상담 및 집단상담 <p>성평등상담실</p> <ul style="list-style-type: none">•성문제 관련 상담	<p>수업학적팀</p> <ul style="list-style-type: none">•학사 및 수업관련 상담 <p>교수학습지원센터</p> <ul style="list-style-type: none">•학습력 향상을 위한 검사 및 상담•학습법 컨설팅 및 자기주도적 학습관리	<p>국제교류팀</p> <ul style="list-style-type: none">•유학생 및 교환학생 관련 상담 <p>취창업지원센터</p> <ul style="list-style-type: none">•취업·구직정보 제공 및 상담•직업상담사와 주기적 상담 및 취업지도•해외인턴십 정보 제공
학과	<ul style="list-style-type: none">•평생지도교수제 1:1상담•전문상담을 위한 유기적 상담 연계•진로지도 및 국가면허 및 자격취득 고취•학과별 국시 상담체제운영	

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

2. 학생상담 프로그램 다양화

1) 상담 프로그램의 개발 및 보완

영역	분야	세부영역	프로그램 내용 및 기대효과
심리 상담	대학생활적응	대학생활적응	집단검사 및 워크숍을 실시하여 학과 내 친밀도 및 응집력 제고
		멘토링	신입생의 학교생활 적응 향상
		복학생 학교생활 적응	군 전역 복학생들을 대상으로 학교생활적응 및 대인 관계 향상
		기숙사 생활 적응	새로운 환경에 적응하고 단체생활의 자기이해와 타인에 대한 배려심 함양, 관계형성 능력 증진
	대인관계	이성관계 증진	이성 관계에서의 갈등을 지혜롭게 해결해 나갈 수 있도록 의사소통기술 습득 및 건강한 이성 관계 정립
		예방교육 (성희롱,성폭력, 가정폭력,성매매)	재학생 대상으로 4대 폭력 예방 교육을 실시하여 건전한 성의식 함양
		분노관리	분노를 통제할 수 있는 '내면의 힘' 함양
		의사소통 훈련	합리적 의사소통 능력 및 문제해결 능력 함양
		스트레스 관리	대인관계에서 발생하는 갈등을 조정하고 완충하여 극심한 스트레스 해소 능력 배양

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

2. 학생상담 프로그램 다양화

1) 상담 프로그램의 개발 및 보완

영역	분야	세부영역	프로그램 내용 및 기대효과
심리 상담	자아성장	위기개입 (자살예방 등)	심리적 부적응의 상태가 위급하다고 판단되는 경우, 상담절차를 최소화하여 신속하게 문제해결 중심의 상담 제공
		예술치료	다양한 예술 활동을 통해 자기이해, 자기성장 및 인성 함양
		학습전략	학습전략 검사 및 해석 상담을 통한 학습 역량 강화
	학습	학사경고자	학사경고자 대상 학습전략프로그램 실시(교수학습센터와 협의)
		발표불안 극복하기	발표불안감 극복을 위한 자신감 향상
소수 집단 지원 상담	소수학생 집단	외국인 유학생 지원	외국인 유학생 대상 개인 및 집단상담을 통한 대학생활 적응력 향상 (국제교류팀 협의)
		장애학생 지원	장애학생 대상 상담프로그램 운영으로 장애학생의 학교생활 지원
진로 상담	진로	자기평가 및 자기이해	심리검사를 활용한 자기평가 및 자기이해
		자기개발	진로 선택에 필요한 학생의 핵심 역량 개발(취창업지원센터)
		진로설계	성격적 특징, 직업가치관, 직업 흥미 등 종합적인 자기이해 및 진로 및 직업을 탐색하고 커리어 로드맵 완성(취창업지원센터)
		취업/창업	직업 동향에 따른 취·창업 역량 강화(취창업지원센터)

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

1) 상담전문인력 확충의 필요성

- ◆ 대학 구조 개혁 평가 컨설팅 결과, 현재 체제로는 전문적이고 체계적인 다양한 프로그램을 개발하기 어려움
- ◆ 대학 인증 평가 시 자살예방 등 위기상담에 대한 전문인력 필요
- ◆ 성평등상담실에 동일 성별의 전문상담사 필요
- ◆ 학생상담센터(성평등상담실)/장애학생지원센터 겸직으로 인한 어려움

2) 상담인력 확충 및 전문성 제고

전문상담체계 구축 및 체계적인 맞춤형 상담제공

•전문상담사 인력 확충
(2016학년도 하반기 중)

•전문성 제고교육(기존 직원)
•심리상담 자격교육 이수
•직무역량 강화 프로그램 참여

•다양한 콘텐츠의 상담
•프로그램 개발과 운영
•학생상담 요구 시 적시에 상담 실시

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

M 대학교 상담센터

 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 안유진 부서: 전문 학생상담센터 직책: 상담실장 연락처: 02-300-1702 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 정혜경 부서: 전문 학생상담센터 직책: 전담 상담실 연락처: 02-300-1701
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 박현 부서: 전문 학생상담센터 직책: 전담 상담실 (상담응용센터) 연락처: 02-300-1700/1717 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 임혜실 부서: 전문 학생상담센터 직책: 전담 상담실 연락처: 02-300-1700
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 이다영 부서: 전문 학생상담센터 직책: 상담실 연락처: - 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 고은지 부서: 전문 학생상담센터 직책: 행정인원 연락처: 02-300-1700
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 김혜진 부서: 전문 학생상담센터 직책: 전담 상담실 연락처: - 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 윤진영 부서: 전문 학생상담센터 직책: 전담, 연구실 연락처: -
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 김경호 부서: 전문 학생상담센터 직책: 전담 상담실 연락처: 02-300-0241/0242 	

H 대학교 상담센터

 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 최은숙 (교양교육지원 교수) 직책: 상담전문 교사, 수석교사, 대학원생 지도교수 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 장홍민 직책: 상담전문 교사
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 박연정 직책: 상담전문 교사 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 송소라 직책: 상담전문 교사
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 장은혜 직책: 상담전문 교사 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 이영진 직책: 상담전문 교사
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 최영희 직책: 상담전문 교사 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 정지수 직책: 상담전문 교사
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 배서연 직책: 상담전문 교사 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 문재경 직책: 상담전문 교사
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 임지은 직책: 상담전문 교사 	 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 서성영 직책: 상담전문 교사
 <ul style="list-style-type: none"> 성명: 정수연 직책: 상담실장 	

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

K 대학교 학생상담센터 운영규정

제3조 (조직)

- ① 상담센터장은 부교수 이상의 교원·참여 또는 부참여로 보하며, 동 센터 운영을 총괄한다.
- ② 상담센터에는 상담교수 및 전임상담원과 시간제 상담원, 상담수련생을 둔다. 단, 양성평등상담실은 별도의 전임상담원을 둔다.
- ③ **상담교수**는 상담 및 임상분야 박사학위를 소유하고 5년 이상의 상담실무 경험과 해당 자격증을 소지한 자로 한다.
- ④ **전임상담원**은 상담 및 임상분야 박사과정 수료이상 또는 석사졸업 후 5년 이상의 상담실무 경험과 해당 자격증을 소지한 자로 한다. 단, **양성평등상담실 전임상담원**은 석사졸업 후 3년 이상의 성평등 상담 실무경험과 해당 자격증을 소지한 자로 한다.(개정 2015.9.3., 2016.2.2.)
- ⑤ **시간제상담원**은 상담 및 임상분야 석사졸업 후 3년 이상의 상담실무경험과 해당 자격증을 소지한 자로 한다.(개정 2015.9.3., 2016.2.2.)

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

3) 학생상담센터 상담실 현황 (장애학생지원센터 겸용)

- (1) 학생상담센터 : 개인상담실 1실
- (2) 장애학생지원센터 : 집단상담실 1실 (최대 8인)
- (3) 호림관 2층 : 성평등상담실 1실 (냉난방 문제로 인해 개설 준비 중)



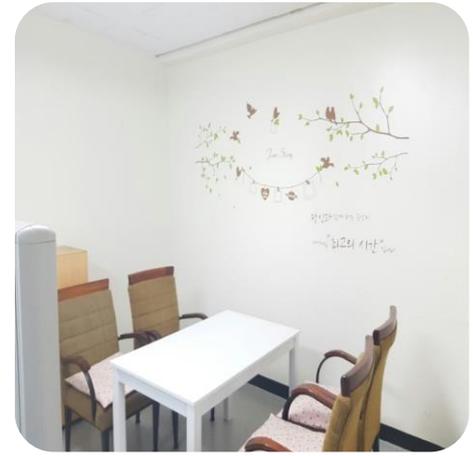
학생상담센터 입구
장애학생지원센터



개인상담실



집단상담실



성평등상담실

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

4) 상담실 확충의 필요성

- 대학기관평가인증 **현장 평가**를 대비 하기 위해 장애학생 지원센터와 별도로 학생상담센터의 **공간 확보**가 필요한 상황
- 대학구조개혁평가 시 상담실적의 **정량적 평가**에 대비하여, 개인 및 집단상담을 동시에 진행하기 어려우므로 상담실 확충이 필요함
- 대학 구조 개혁 평가 컨설팅 결과, **다양한 프로그램의 실시와 학생참여 증대**가 요구되어 상담실 확충 필요

II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

5) 타 대학 학생상담센터 현황

◆ S 대학교



II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

3. 상담센터 전문인력 및 시설 확충

5) 타 대학 학생상담센터 현황

◆ M 대학교



II-2. 학생상담센터 발전방향 계획

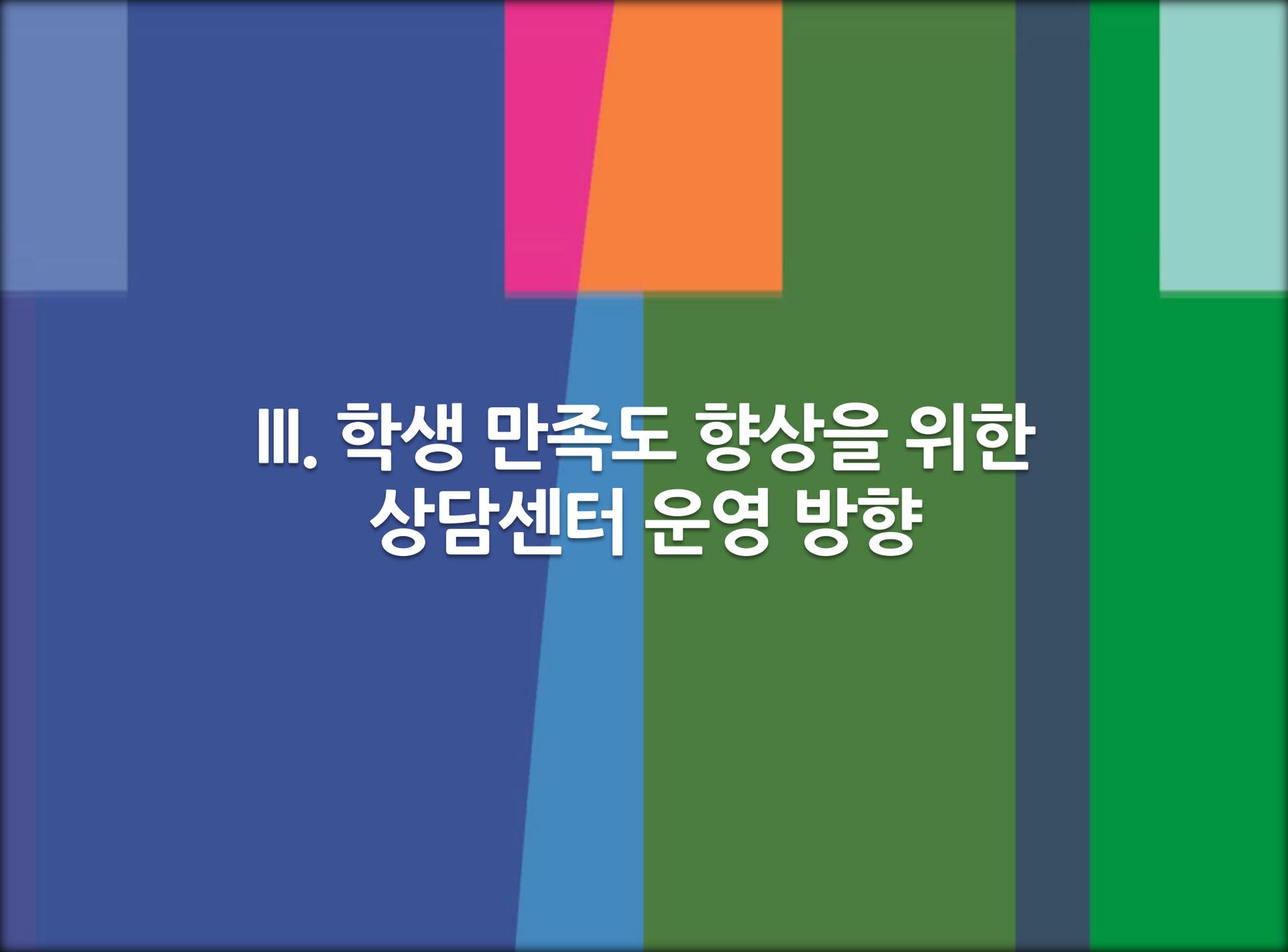
4. 학생상담센터 발전방향 계획

1. 학생상담
지원 체계
구축

2. 학생상담
프로그램
다양화

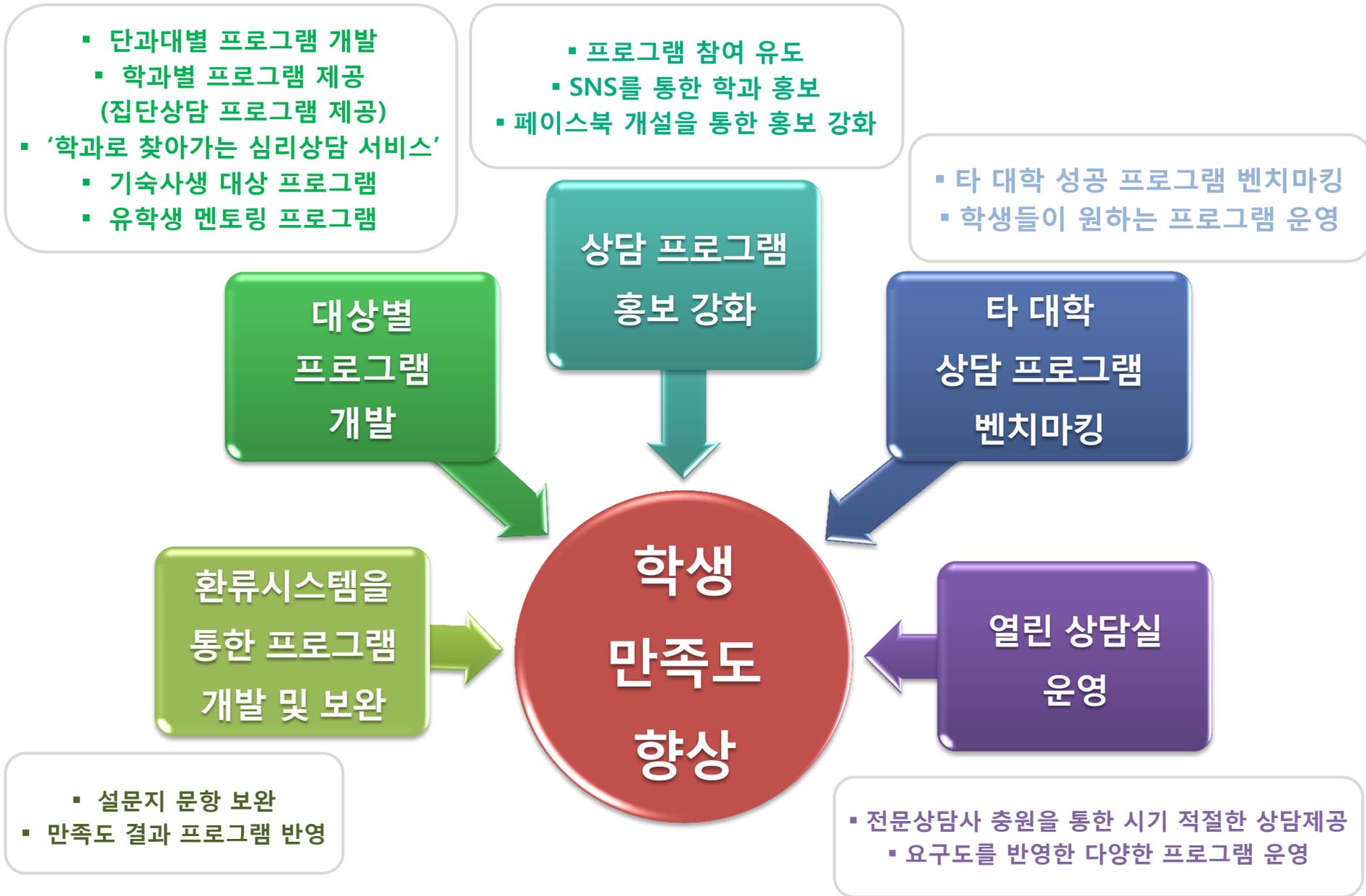
3. 상담센터
전문인력 및
시설 확충

전문성 제고를 통한 학생상담의 체계화 및 안정화



Ⅲ. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

III. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향



III. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

1. 열린 상담실 운영

- 학생들이 언제든지 마음 편하게 방문할 수 있는 **열린상담실** 운영
- **관련부서 협의**를 통한 상담 분야별 체계화
- **전문성 강화** 및 질 높은 상담서비스 제공
- **전문상담사 총원**을 통한 **시기 적절한 상담** 제공
- **정서적 지지와 심리안정**을 위한 심리상담 서비스
- **폭력**을 당했거나 **위협**을 느끼는 상황에 대한 심리상담 서비스
- **학습능력향상**을 위한 프로그램



III. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

2. 타 대학 벤치마킹 프로그램

K 대학

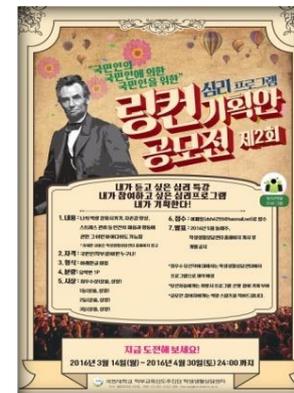
- '심리학 토크톡 (talk talk)' : 심리학 입문 프로그램
- '마인드 투어' : 단대 별 찾아가는 상담서비스
- '링컨 기획안 공모전' : 심리프로그램 공모전
- '사진이 보여주는 마음이야기 공모전' : 스토리텔링 사진전

E 대학

- 'E 심리교육' : 심리공감 프로그램

S 대학

- '나는 OO인 이다' : 편입생 대상 대학생활 적응 프로그램



III. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

3. 대상 별 프로그램 개발

기숙사생

- 특강 / 개인상담 / 집단상담

유학생

- 유학생을 위한 개인 및 집단 상담

학습부진학생

- 학습부진학생을 위한 심리검사 및 상담
- 학사경고자를 대상으로 학습전략 프로그램 구축 (교수학습개발원과 협의)

편입생

- 편입생 대상 대학 생활 적응 프로그램

학과별

- 단과대별 찾아가는 심리상담 서비스
- 학과별 집단프로그램 제공

Ⅲ. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

4. 상담 프로그램 홍보 강화

온라인 학생
공지 강화

- 학교 및 센터 자체 운영 홈페이지의 프로그램 홍보 강화

오프라인 학생
공지 강화

- 학생상담센터 운영프로그램 안내 리플렛 제작 및 배포

SNS홍보
강화

- 카카오톡, 트위터, 페이스북 등 SNS를 통한 활발한 소통 및 홍보

학과 홍보
강화

- 학과 게시판 및 학과 단톡방을 이용한 홍보

III. 학생 만족도 향상을 위한 상담센터 운영 방향

5. 환류시스템을 통한 프로그램 개발 및 보완

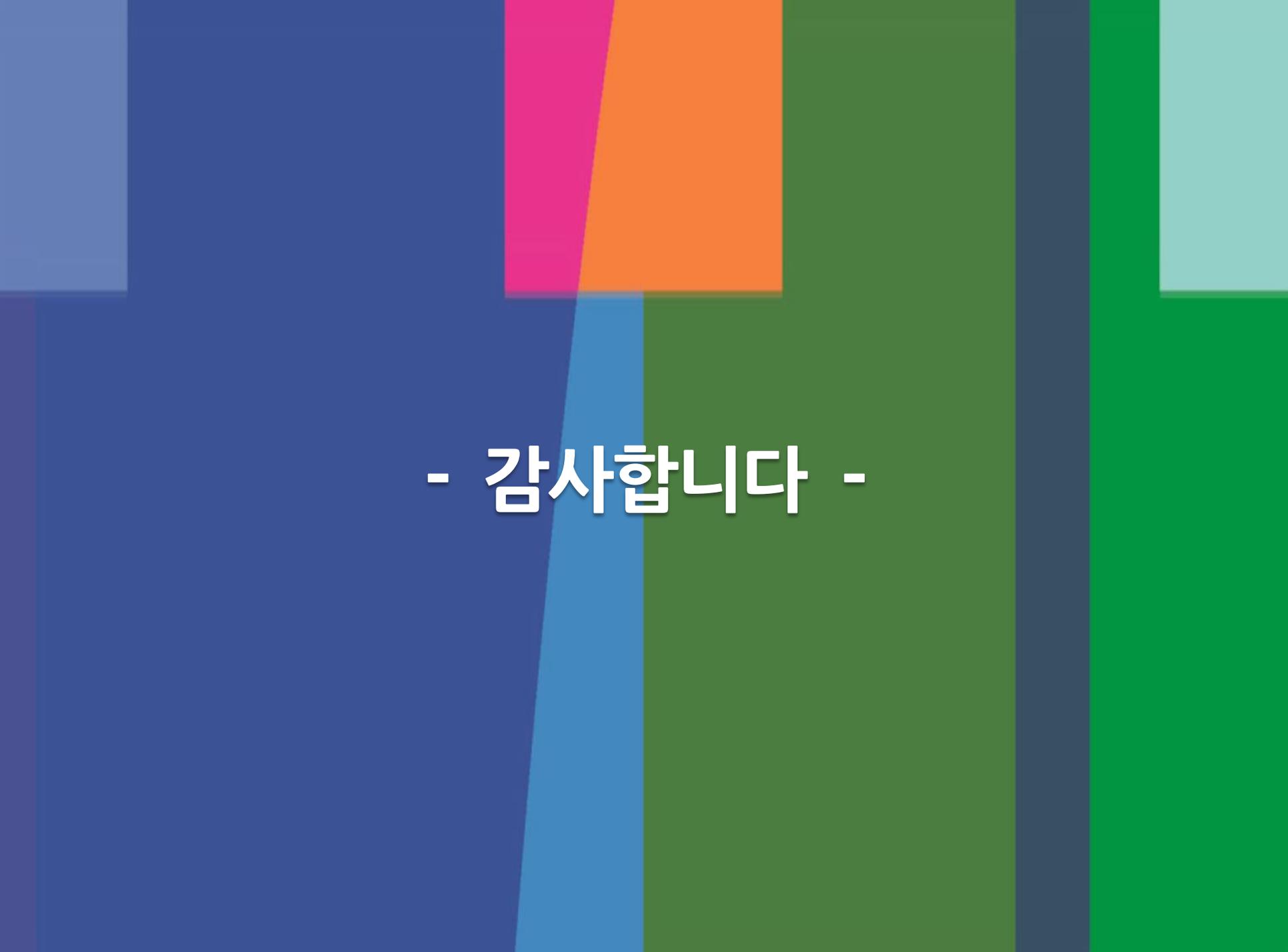
- 학생들의 요구를 실질적으로 반영하도록 실태조사 설문지 및 만족도 결과를 통한 프로그램 개발 및 보완

(1) 설문지 문항 보완

- 모니터링을 통한 실태조사 설문지 문항 보완

(2) 만족도 결과 프로그램 반영

- 차년도 사업계획 반영
- 상담센터 전문성 제고 및 상담서비스 증진
- 학생이 만족할 수 있는 프로그램 지속적 개발 및 보완
- 의견수렴을 위한 다양한 창구 마련
- SNS 이용, 상담센터 홈페이지 보완



- 감사합니다 -